

CONDICIONES GENERALES DE VENTA REFERENTES A LA VENTA DE ENTRADAS EN LÍNEA

Article 1. APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales de venta serán de aplicación a todas las compras de entradas en línea realizadas en el sitio web de Gouffre de Padirac, www.gouffre-de-padirac.com, a través de la interfaz billetterie.gouffre-de-padirac.com, para una fecha de visita determinada. Gouffre de Padirac se reserva la posibilidad de adaptar o modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes condiciones. En este supuesto, dichas adaptaciones o modificaciones serán de aplicación a todas aquellas compras realizadas a partir de la publicación de las condiciones generales modificadas en la página web.

Article 2. RELACIONES CONTRACTUALES

2.1. La información que aparece en el sitio web de Gouffre Padirac pueden estar sujetos a modificaciones, las cuales serán comunicadas al cliente antes de que este finalice la compra.

2.2. La SES (sociedad de explotaciones espeleológicas, por sus siglas en francés) de Gouffre de Padirac será el único interlocutor con el Cliente y se responsabiliza ante este del cumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes condiciones de venta. Gouffre de Padirac no será responsable de los daños derivados de supuestos de fuerza mayor o de terceros ajenos a la organización.

2.3. El cliente reconoce tener la capacidad jurídica para contratar el servicio en las condiciones establecidas en las siguientes condiciones de venta: ser mayor de edad, tener capacidad legal para contratar servicios y no estar bajo tutela ni curatela. En caso de no ser así, Gouffre de Padirac se reserva el derecho de anular la compra.

2.4. Todas las compras implican la plena aceptación, por parte del titular de la entrada electrónica, del cumplimiento del reglamento interno de Gouffre de Padirac que se adjunta como anexo para aquellos que nos visiten.

Article 3. PRECIOS

Los precios indicados en la página web de Gouffre de Padirac serán de aplicación hasta la fecha del cierre anual e incluyen todos los impuestos aplicables. Dichos precios se determinarán en función de las condiciones económicas en vigor en el momento del establecimiento de tarifas y podrán ser revisados una vez realizada la compra, tan solo en el caso de variación en los impuestos correspondientes a los servicios prestados.

Article 4. PAGO

4.1. Todos los pagos se efectuarán en euros.

4.2. El pago con tarjeta de crédito permitirá al Cliente comprar las entradas en línea al momento, de forma firme y definitiva, pero solo se autorizará un modo de pago por cada compra.

4.3. Las tarjetas de crédito que aceptamos son las Carte Bleue, Visa, American Express y Mastercard, en vigor y que no sean denegadas por el banco.

4.4. El pago deberá efectuarse en el momento de la compra solo mediante tarjeta bancaria, un sistema de pago seguro y sin coste adicional.

4.5. Gouffre de Padirac no se responsabiliza de los costes que puedan haber de las transacciones realizadas con tarjeta de crédito derivados de la variación del tipo de cambio u otras razones.

4.6. Todos los pagos realizados en la página web se realizan a través de la plataforma de pago seguro Paybox/Transaction Systems sita en 11 A Rue Jacques Cartier – 78280 Guyancourt, lo que significa que ningún dato bancario de nuestros clientes transita por el sitio web de Gouffre de Padirac ni por la interfaz billetterie.gouffre-de-padirac.com. Por tanto, el pago mediante tarjeta de crédito es completamente seguro; la compra del cliente quedará registrada y validada en el momento en que el banco escogido por este acepte el pago.

4.7. Gouffre de Padirac se reserva el derecho de rechazar una compra de entradas realizada por un cliente que no haya pagado la totalidad de una compra anteriormente o con el que se exista un litigio pendiente impago.

Article 5. CÓMO OBTENER LAS ENTRADAS COMPRADAS EN LÍNEA

5.1. Una vez realizado el pago, el Cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra en el que se adjuntarán las entradas en formato PDF.

5.2. Independientemente del correo de confirmación de la compra, el Cliente recibirá también por correo electrónico la confirmación del pago vinculado a la transacción bancaria.

5.3. Los códigos que aparecen en las entradas electrónicas solo son válidos para la fecha y la franja horaria seleccionadas en el momento de la compra, las cuales aparecen indicadas en las mismas.

5.4. Cada documento de compra es único ya que se reconoce de manera electrónica (códigos de barras impresos en las entradas electrónicas o en los cupones de cambio/billetes) y está asociado a la estructura de conjunto. Por ello, en ningún caso, deberán fotocopiar. Toda reproducción será ilegal y superflua, ya que cada código de barras es único. El acceso repetido a Gouffre de Padirac con el mismo documento de compra (entrada electrónica o cupón de cambio/billete) le será denegado.

5.5. Las entradas electrónicas no pueden cederse, modificarse, intercambiarse ni son reembolsables. No obstante, la dirección del establecimiento se reserva el derecho, a título excepcional y dependiendo de las posibilidades, de modificar la fecha y la hora de la visita de una o más entrada(s) electrónica(s). Así pues, si el Cliente desea realizar alguna modificación deberá solicitarla físicamente en la oficina de recepción de grupos y estará sujeta a un coste de tramitación de 2 € (impuestos incluidos) por cada entrada modificada.

5.6. Tanto en los controles situados en la entrada como durante el transcurso de la visita, se le podrá solicitar la presentación de un documento de identidad oficial válido con fotografía (pasaporte, permiso de conducir, carnet de identidad o permiso de residencia) con el fin de verificar la identidad de los titulares de las entradas electrónicas con tarifas reducidas (niños, estudiantes, personas con discapacidad...). En caso de que no se cuente con los documentos mencionados, Gouffre de Padirac se reserva el derecho de aplicar el precio de entrada normal.

5.7. La edad que se tendrá en cuenta para beneficiarse de la tarifa de niños será la edad que tenga el menor el día de la visita.

5.8. Gouffre de Padirac no se responsabiliza de las anomalías que pudieran surgir durante la realización de la compra, el tratamiento ni la descarga de las entradas electrónicas por parte de los clientes.

5.9. Gouffre de Padirac declina, en particular, toda responsabilidad en caso de pérdida o robo de las entradas. **No se podrá expedir un duplicado en el recinto de Gouffre de Padirac.**

5.9. Las compras de entradas electrónicas se encuentran disponibles en todo momento en el sitio web, en el historial de pedidos, hasta el día de la visita.

Article 6. CONTROL DE LAS ENTRADAS ELECTRÓNICAS ACCESO AL RECORRIDO DE LA VISITA

6.1. El Cliente deberá mostrar su entrada electrónica directamente en el control de acceso, ubicado en el pabellón de recepción, con 15 minutos de antelación, como mínimo, al horario indicado. La entrada electrónica solo tendrá validez en la fecha y durante la franja horaria que figuren en la misma.

6.2. La entrada electrónica deberá presentarse impresa en papel, en formato A4, o mostrando el teléfono móvil/tableta para su lectura electrónica mediante el código de barras. Gouffre de Padirac declina toda responsabilidad por las anomalías que puedan surgir de la impresión de las entradas electrónicas. No se aceptarán ni se considerarán válidos aquellos documentos que estén parcialmente impresos, sucios, estropeados o sean ilegibles. **Se advierte al Cliente que no podrá reimprimir la entrada electrónica una vez que se encuentre en el recinto de Gouffre de Padirac.** En caso de que la entrada electrónica se muestre a través de un dispositivo digital portátil (teléfono móvil o tableta), el Cliente deberá haberse descargado previamente dicho documento y deberá garantizar el buen funcionamiento del mismo así como la duración de la batería. El Cliente deberá mostrar el documento de manera que el código de barras pueda escanearse directamente sin que el personal de Gouffre de Padirac intervenga. No se aceptarán ni se considerarán válidos aquellos documentos que estén parcialmente descargados, dañados o ilegibles.

6.3. Cada visitante deberá conservar su entrada electrónica durante toda la duración del recorrido y deberá mostrarla por motivos de control, previa solicitud de los empleados de Gouffre de Padirac.

Article 7. ANULACIÓN - REEMBOLSO

7.1. Ausencia del derecho de retractación: en aplicación del artículo L121-21-8 del Código del consumidor francés, los servicios ofrecidos por Gouffre de Padirac, como servicios de ocio, no están sujetos a la aplicación del derecho de retractación recogido en los artículos L121-21 y siguientes del mismo Código, en materia de venta a distancia.

7.2. No se reembolsarán ni se aceptarán devoluciones ni cambios de las entradas electrónicas en caso de pérdida o robo, excepto en casos de cierre al público.

7.3. Gouffre de Padirac se reserva el derecho de modificar los horarios de admisión o cerrar el recinto en cualquier momento, en particular, en aras de la seguridad de los visitantes y/o personal empleado.

En caso de anulación o aplazamiento, el Cliente acepta que se le contacte desde Gouffre de Padirac utilizando los datos registrados durante la compra, de manera que puedan convenirse el reembolso o la sustitución de las entradas electrónicas. En cualquier caso, el Cliente no podrá solicitar indemnización alguna.

7.4. En caso de fuerza mayor o de circunstancias excepcionales e inevitables, el Cliente dispone de la facultad de solicitar la resolución sin gastos del pedido de e-Ticket, a menos que solicite un aplazamiento. Estas circunstancias deberán ser demostradas por pruebas objetivas para que se acepte la petición.

Article 8. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

8.1. De conformidad con la ley francesa de Informática y Libertades n.º 78-17, modificada el 6 de enero de 1978, y el Reglamento General sobre la Protección de Datos de carácter personal («RGPD» n.º 2016/679/UE de 27 de abril de 2016), la Sociedad de Explotaciones Espeleológicas de Padirac será la responsable del tratamiento y garantizará la protección de la vida privada y los datos personales del Cliente.

8.2. El Cliente queda informado de que la información que comunica a través del sitio web, ya sea en base a las medidas precontractuales o a las obligaciones estipuladas en el contrato con el fin de gestionar la relación con los clientes, es necesaria para el interés legítimo que persigue la Sociedad de Explotaciones Espeleológicas de Padirac a fin de poder dar respuesta a las solicitudes y está orientada en base a los servicios habilitados por la empresa con el fin de gestionar las relaciones con sus clientes.

8.3. Los datos personales recopilados por Gouffre de Padirac y comunicados de manera voluntaria por el Cliente en el momento de la compra de entradas (en particular nombre, dirección de correo electrónico, información relativa a tarjetas de crédito) son de uso exclusivo para la venta de entradas. Los datos recogidos

no comercializarán ni se cederán a terceros. En los formularios de recopilación de datos proporcionados en el sitio web se especifica, entre otras cosas, la finalidad, los destinatarios, el período de conservación y el carácter obligatorio o facultativo de los datos solicitados.

8.4. Los datos personales recogidos y tratados en el sitio web están protegidos por medidas de carácter técnico y organizativo adecuadas para garantizar un nivel de seguridad apropiado al riesgo entrañado.

8.5. El Cliente queda informado de que dispone del derecho de acceso, rectificación, eliminación, limitación, portabilidad (si procede) y oposición sobre los datos proporcionados. El Cliente podrá ejercer estos derechos a través del servicio DPO de la Sociedad de Explotaciones Espeleológicas de Padirac escribiendo a la dirección de correo electrónico dpo@gouffre-de-padirac.com. Asimismo, el cliente dispone del derecho a presentar una reclamación ante la CNIL (Comisión Nacional de Informática y Libertades).

Article 9. DERECHO

9.1. Cualquier discrepancia, por cualquier causa que fuera, se someterá a un intento de conciliación mediante carta certificada con acuse de recibo. No obstante, ello no será requisito previo para la solicitud de medidas cautelares.

9.2. De conformidad con las disposiciones del artículo L 133-4 del Código del consumidor francés, el Cliente es queda informado de la posibilidad de recurrir, en caso de impugnación, a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otra modalidad alternativa para la solución de conflictos.

9.3. Las presentes condiciones generales de venta se rigen, tanto para su interpretación como para su aplicación, por lo dispuesto en el derecho francés. Si, en el plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de recepción por parte del destinatario de la solicitud de conciliación, no se produjese una solución amistosa, los litigios relacionados con la celebración, validez, interpretación, ejecución o rescisión del contrato corresponderán a los tribunales competentes de la ciudad de Cahors (46).